

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2020. 10. 02-től, visszavonásig

Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák Ráski Mátyás Csaba ev. (székhely: 3778 Varbó, Rákóczi Ferenc utca, 92., adószám: 56504466-1-25), mint szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) által üzemeltetett hosting használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai

Neve: Ráski Mátyás Csaba

Székhelye: 3778 Varbó, Rákóczi Ferenc utca, 92.

Adószáma: 56504466-1-25

E-mail címe: info@wirenet.hu

Weboldala: wirenet.hu



1. Regisztráció

- 1.1. Szolgáltatásaink megrendeléséhez kötelező rendelkeznie egy felhasználói fiókkal. A wirenet.hu/register linken tud regisztrálni, ha még nem rendelkezne egyel.
- 1.2. Amennyiben már rendelkezik egy felhasználói fiókkal, kérjük ne regisztráljon még egyet. Ha több, vagy hamis fiókot észlelünk, akkor az kitiltást von maga után, illetve feljelentést teszünk az elkövető ellen.
- 1.3. Regisztrációnál meg kell adnia egy szabadon választott **felhasználónevet**, egy érvényes **e-mail címet**, a **vezeték**, illetve **keresztnevét**, valamint a használni kívánt jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is.
- 1.4. Sikeres regisztráció után, ha az Ügyfél adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, valamint hátrányokért az Adatkezelő nem vállal felelősséget.
- 1.5. Az Ügyfél kérelmezheti, hogy töröljék az adatait a rendszerből. Amint a kérelmező megerősíti, hogy az Övé a felhasználói fiók, a Szolgáltató köteles azt 30 naptári napon belül törölni.
- 1.6. A regisztrációval az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató technikai jellegű üzeneteket küldjön számára.

2. Rendelési információk

- 2.1. A megjelenített szolgáltatások kizárólag a Szolgáltató weboldalán keresztül, online rendelhetőek meg, sikeres fizetés után, a szolgáltató 1 munkanapon belül átadja a szolgáltatást.
- 2.2. A weboldalunkon a különböző szolgáltatások típusai szerint böngészhet a megvásárolható szolgáltatások között. A felsorolt szolgáltatások mellett megtekintheti a szolgáltatás rövid leírását, nevét. Ha bővebb információt szeretne, akkor kattintson a szolgáltatás alatt található „Tovább” gombra. Ekkor tovább jut a termék megrendelői oldalára, ahol láthatja a termék



teljes leírását, alap árát és kiválaszthatja a lehetőségek közül a szolgáltatás hardveres beállításait. A hardveres beállítások módosításakor az ár is módosításra kerül, a beállított hardverek alapján.

- 2.3. Szolgáltatásaink között megtalálható játékszerverekhez, hangszerverekhez és az egyéb kategóriába tartozó (pl.: Discord bot) szolgáltatásokhoz csakis a kezelőfelületünkön keresztül férhet hozzá az Ügyfél, aki a beépített terminálban csak a szolgáltatásához kapcsolódó parancsokat használhatja. Magához a szervergéphez nem áll módunkban hozzáférést adni.
- 2.4. A Szolgáltató fenntartja a lehetőséget a szolgáltatások árainak megváltoztatásával kapcsolatban.
- 2.5. **Kredit** feltöltésnél lehetőség van bankkártyás, valamint PayPal-os fizetésre is. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Valamint lehetőség van Emelt Díjas SMS fizetésre is (EDSMS). Az Emelt Díjas SMS Rendszert a jatekfizetes.hu (Pannora Kft.) biztosítja. Az EDSMS szolgáltatás csak a telefonszámlát fizető, felelős személy beleegyezésével használható.

3. A Rendelés menete

- 3.1. A weboldalunkon csak érvényes felhasználói fiókkal lehet megrendelni a szolgáltatásainkat. Amennyiben nem rendelkezik ilyen fiókkal, kérjük látogasson el a wirenet.hu/register oldalra, és hozzon létre egyet.
- 3.2. A szolgáltatás rendelési oldalán a „Megrendelés” gombra kattintva tudja megrendelni a kiválasztott szolgáltatásunkat, amennyiben elég **kredit** van feltöltve a fiókjára. Itt van lehetősége kupon kódot is megadni, a „Megrendelés” gomb feletti beviteli dobozban.
- 3.3. Sikeres rendelés után a rendszerünk létrehozza a szolgáltatását és átirányítja a megfelelő aloldalra a „Szolgáltatásaim” menüpont alatt.



- 3.4. Miután a szolgáltatás sikeresen települt, be tud lépni a kezelőfelületére, ha rákattint a listában a szolgáltatás nevére. A létrehozás után a Szolgáltató nem vonható felelősségre az Ügyfél által elvégzett hibás módosításokért.

4. Szerződéskötés

- 4.1. A wirenet.hu oldalt meglátogató összes személy jogosult szerződést kötni a Szolgáltatóval, amennyiben:
 - 4.1.1. Soha nem volt még kitiltva a wirenet.hu oldalról
 - 4.1.2. Cselekvőképes személy
 - 4.1.3. Elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a Szolgáltatónak
 - 4.1.4. Regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t
- 4.2. Az Ügyfél a szerződéskötést a wirenet.hu oldalon a „Megrendelés” gombra kattintva teheti meg.
- 4.3. Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni és annak hitelességére ügyelni. (Teljes név, e-mail cím, lakcím) Továbbá az Ügyfélnek ügyelnie kell arra, hogy az adatai naprakészek legyenek.
- 4.4. Előfizetés meghosszabbítása esetén az Ügyfél a weboldala bejelentkezve tud befizetni egyenleget, amelyből hosszabbíthatja az előfizetését.
- 4.5. A regisztrált fiókot tilos cserélni, kereskedni vele.

5. Felhasználási feltételek

- 5.1. Tilos a szerver tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat, valamint a jó ízlést sértő fájlok tárolása, futtatása. Az Ügyfél vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, amelyek veszélyeztetik a közbiztonságot.
- 5.2. Tilos továbbá a szerver tárterületén nem az adott szerverhez tartozó fájlok tárolása. Az ügyfél vállalja, hogy csak az adott szolgáltatás futtatásához szükséges fájlokat tárolja a tárterületen.



- 5.3. Tilos kéretlen reklám célú e-mailek küldése, valamint mások zaklatása, akár e-mail, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást tapasztal a Szolgáltató, úgy az Ügyfél szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.
- 5.4. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal védi az Ügyfél által a Szolgáltató szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
- 5.5. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az Ügyfél írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
- 5.6. Az Ügyfél a fiókjához másoknak hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami a fiók hozzáféréséből következik az Ügyfél felel.
- 5.7. Az Ügyfél aktív szolgáltatás esetén nem válthat át más szolgáltatásra.
- 5.8. Játékszerver felhasználási feltételei:
 - 5.8.1. Tilos túlterhelni a szervert túl sok scripttel/móddal, egyéb nagy erőforrást igénylő kiegészítővel.
 - 5.8.2. Tilos tárhelyként használni, nem a szerverhez kapcsolódó fájlokat tárolni rajta.
- 5.9. TeamSpeak 3 szerver felhasználási feltételei:
 - 5.9.1. Tilos 16 MB-nál nagyobb fájlt feltölteni a szerverre.
- 5.10. Bármilyen hibát talál az Ügyfél, kötelessége a hiba megtalálása után mihamarabb jelenteni a Szolgáltató felé.
- 5.11. Az Ügyfél köteles az igénybe vett szolgáltatásért az árlistában megadott díjat megfizetni.
- 5.12. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.



- 5.13. Az Ügyfél köteles a szervere nevében feltüntetni a wirenet.hu-t, amennyiben nem szeretné feltüntetni úgy e-mailben jeleznie kell ezt a Szolgáltató felé és 500 Ft-os (azaz ötszáz forint) felárat fizetni érte. Ha ez nem történik meg, akkor a szerver felfüggesztésre kerül.
- 5.14. Kifejezetten tiltott a szolgáltatás IP címét, portját, erőforrását megváltoztatni bármi segítségével, ami nem a weboldal csomagváltás funkciója.
- 5.15. Webtárhely szolgáltatásoknál nem engedélyezett semmilyen illegális tartalom, vagy nullad oldal használata. E-mail spammelés nem engedélyezett, amennyiben ez megszegésre kerül, úgy a szolgáltatás felfüggesztésére kerül sor.

6. Szolgáltatás megszüntetése

- 6.1. A Szolgáltatónak joga van korlátozni az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokat abban az esetben, ha az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, veszélyezteti azt vagy a szolgáltatás működését.
- 6.2. Amennyiben az Ügyfél helytelen viselkedése kárt okozott a Szolgáltatónak, a Szolgáltató kártérítést nyújthat be az Ügyfélnek.
- 6.3. Ha az Ügyfél a Szolgáltatóval szembeni viselkedése kártevő, vagy sérelmező a Szolgáltató azonnal felbonthatja a szerződést.
- 6.4. A Szolgáltató oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít fel a megszegés alól, így a szerződés megszegése esetén szerződésbontás a következmény.
- 6.5. Játékszerver bérlése esetén az Ügyfélnek nem kötelessége jelezni azt, ha már nem tart igényt a szolgáltatásra, ez esetben 7 napon belül automatikusan törlődik.
- 6.6. A szerződés megszűnését követő 3 hónap után a Szolgáltatónak nem áll módjában az Ügyfél egyenlegét fenntartani. Így az elvész, s később nem igényelhető vissza.



6.7. A Szolgáltató mindaddig ingyenesen szolgáltat MySQL adatbázist, valamint phpMyAdmin szolgáltatást az összes játékszerverhez, amíg az Ügyfél ún. „FAIR” használatot betartva használja azt. Egy esetleges adatvesztés esetén a Szolgáltató nem vonható felelősségre az eltűnt adatokért. Az adatbázis mérete nem korlátozott, viszont nem is korlátlan. Az adatbázis méretét a Szolgáltató nem követi, viszont egyenlő eloszlásban használhatja azt az Ügyfél. Amennyiben ezt az eloszlást átlépi az Ügyfél, a Szolgáltató felveszi az Ügyféllel a kapcsolatot.

7. Ügyfélszolgálat

7.1. Az Ügyfél kérelmezhet konfigurációs segítséget a Szolgáltatótól, azonban a Szolgáltatónak nem kötelessége elvégezni a beállításokat, valamint nem vállal felelősséget a konfigurációért.

7.2. Amennyiben az ügyfél úgy véli, hogy a Szolgáltató munkájával nem elégedett, a kérést nem teljesítette a Szolgáltató, vagy emberi méltóságban sértett az Ügyfél, panasszal élhet a Szolgáltató felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.

7.3. Minden olyan szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatásnak minősül, mely egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további szolgáltatást.

7.4. Kiegészítő szolgáltatásnak számít:

7.4.1. Konfigurációs segítség

8. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

8.1. A Szolgáltató biztosítja az adatok védelmét és a játék szervereken lévő fájlokhoz, valamint adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.

8.2. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett, vagy következményi kárért, amely az Ügyfelet érinti.

8.3. A Szolgáltatónak joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a szolgáltatást kiszolgáló gépen.



- 8.4. A Szolgáltatónak joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat.
- 8.5. Tilos több felhasználót létrehozni a wirenet.hu oldalon.
- 8.6. Az Ügyfél nem sértheti a Szolgáltató jó hírnévhez fűződő jogát.
- 8.7. Az Ügyfélnek tilos bármilyen más szolgáltató nevét feltüntetni a szerverén.
- 8.8. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 7 nappal korábban tájékoztatni kell az Ügyfeleit.
- 8.9. Amennyiben a jelen ÁSZF bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a jelen dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
- 8.10. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely a gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás a hiányosságok esetén megfelelően érvényes.
- 8.11. Az Ügyfélnek jogában áll nem elfogadni a szerződés egyoldalú módosítását, viszont a Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés egyoldalú módosítására, ilyen esetben e-mailen keresztül felmondhatja a szolgáltatását az Ügyfél.
- 8.12. Amennyiben az Ügyfél egy másik Ügyféllel, vagy más személlyel vitába keveredik, legyen szó bármilyen vitáról, a Szolgáltató abba nem avatkozik bele, továbbá az Ügyfél óvja a Szolgáltatót bármilyen igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
- 8.13. Amennyiben az Ügyfél által készített weboldalon lévő mentés, vagy a napi automatikus szerver mentés nem elérhető valamilyen oknál fogva, a Szolgáltató nem vonható felelősségre annak hiánya miatt.
- 8.14. Minden jellegű tartalom, amely a Szolgáltatóhoz köthető, szerzői jogvédelem alatt áll. Eltulajdonítása, másolása tiltott.



- 8.15. Abban az esetben, ha a Szolgáltató és az Ügyfél között jogvita alakulna ki, az Ügyfél vállalja, hogy megtéríti az esetlegesen kialakuló díjakat, továbbá visszatéríti az ügyvédi díjat. Az ezek által formált felelősséget az Ügyfél átvállalja, amennyiben az összefüggésben van a jelen szerződés megsértésével.
- 8.16. Az egyenleg feltöltéséről a törvénynek megfelelően, elektronikus számlát állít ki a Szolgáltató.
- 8.17. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ingyenes szolgáltatások rendelkezésre állásáért.
- 8.18. A Szolgáltató nem vállalja át a felelősséget az Ügyfél szervere által begyűjtött személyes adatokért.