



# Adatvédelmi Tájékoztató

Érvényes: 2020. 10. 02-től, visszavonásig

## Bevezetés

Jelen dokumentum célja, hogy Ráski Mátyás Csaba, mint adatkezelő (továbbiakban: Adatkezelő) leírja az Adatkezelő szervezetében alkalmazott és működő, személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó adatvédelmi szabályokat, eljárásokat és védelmi intézkedéseket.

Az adatkezelésben érintett Ügyfél (továbbiakban: Érintett) a megrendeléssel, valamint az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) megismert és elfogadott, ezáltal létrejött szerződéskötéssel kifejezi szándékát a szolgáltatások igénybevételére. A megrendelés teljesítése, illetve a szolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében kezeljük adatait.

## Az Adatkezelő adatai

Név: Ráski Mátyás Csaba

Székhely: 3778 Varbó, Rákóczi Ferenc utca, 92.

Adószám: 56504466-1-25

E-mail cím: [info@wirenet.hu](mailto:info@wirenet.hu)

Weboldal: [wirenet.hu](http://wirenet.hu)

## Az adatkezelésben érintettek

Mindenki, aki a [wirenet.hu](http://wirenet.hu) oldalon ügyfélként beregisztrál és a szolgáltatás megrendelésével elolvassa, elfogadja az ÁSZF-ben leírtakat.



## Fogalmak

1. **Érintett** — bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy
2. **Személyes adat** — az Érintettel kapcsolatba hozható bármely információ – különösen az Érintett neve, azonosító jele –, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés
3. **Hozzájárulás** — az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, valamint amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű, vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez
4. **Tiltakozás** — az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja és az adatkezelés megszüntetését, valamint a kezelt adatok törlését kéri
5. **Adatkezelő** — az a természetes, vagy jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet – aki önállóan, vagy másokkal együtt – az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja, illetve az a természetes, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet aki, vagy amely a törvény szerinti adatkezelési célból egészségügyi és a hozzá kapcsolódó személyes, vagy személyazonosító adat kezelésére jogosult
6. **Adatkezelés** — az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása, vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujjlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
7. **Adattovábbítás** — az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele
8. **Nyilvánosságra hozatal** — az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele



9. **Adattörlés** — az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges
10. **Adatmegjelölés** — az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából
11. **Adatzárolás** — az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges, vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából
12. **Adatmegsemmisítés** — az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése
13. **Adatfeldolgozás** — az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik
14. **Adatfeldolgozó** — az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi
15. **Adatállomány** — az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége
16. **Harmadik személy** — olyan természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, vagy az Adatfeldolgozóval
17. **Személyazonosító adat** — a családi és utónév, a nem, a lakóhely, az e-mail cím, az IP cím együttesen, vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására

## Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre az Érintett által megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében tett adatok megadása, és az Érintett hozzájárulása (a megrendeléssel az Érintett hozzájárul az adatok kezeléséhez), valamint az ÁSZF elfogadását követően kerül sor.

Továbbá az adatkezelés jogalapja:



- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi rendelet, vagy GDPR) – jelen tájékoztatás annak 13. cikke alapján történik.
- Az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- A 2001. évi CVIII. Törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker törvény”).

## **Kezelt adatok köre, az adatkezelés célja**

Az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján, amikor regisztrál az Adatkezelőnél az online felületen – ezzel összefüggésben az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

### **A fő kapcsolattartó**

- Vezetéknéve, keresztnéve
- E-mail címe
- Lakcíme
- Regisztráció, legutolsó bejelentkezés dátuma
- Bejelentkezéskor használt IP címek
- PayPal, illetve Barion fizetés esetén a tranzakció azonosítója

### **Adatkezelés célja**

Számlázás, kapcsolattartás megkönnyítése, azonosítás, szerződéses kötelezettségek teljesítése

### **Adatkezelés ideje**

A szerződéses kapcsolat vége, az ügyfél által kérelmezett törlés időpontja

### **Adatok továbbításra kerülnek**

- A számlázási adatok a könyvelő, valamint a számlázóprogram felé
- Hatóságok részére ilyen tartalmú megkeresés esetén

### **Tárolás módja**

Az Adatkezelő szerverein és papír alapon

### **Hozzáférésre jogosultak**



wirenet.hu

Ügyfelek a saját adataikhoz, a papíralapú adatokhoz az Adatkezelő fér  
hozzá

### **Szerver hosting szolgáltatást biztosítja**

SzerverPlex.hu Kft, 1132 Budapest Victor Hugo 18-22.

Adószám: 24315274-2-41

Közösségi adószám: HU24315274

### **Szerver elhelyezése**

1132 Budapest Victor Hugo 18-22. 3. em. 3026.

Adatfeldolgozói minőségben az alábbi szolgáltatások kapcsán jár el az Adatkezelő:

### **Játékszerver, hangszerver, erőforrás, webtárhely, egyéb szolgáltatás**

- A WireNet rendszergazdái, valamint ügyfélszolgálatosai a fenti szolgáltatások fájljaihoz, de az Ügyfél engedélye nélkül nem módosíthatja azokat
- A szolgáltatás, valamint a hozzá tartozó adatbázisok mentését az Amazon S3 szolgáltatásába mentjük, az ott lévő adatok biztonságáról az Amazon felel, továbbá a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy az itt tárolt adatok biztonságban legyenek –

[https://d1.awsstatic.com/whitepapers/compliance/GDPR\\_Compliance\\_on\\_AWS.pdf](https://d1.awsstatic.com/whitepapers/compliance/GDPR_Compliance_on_AWS.pdf)

Az Adatkezelő vállalja, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvein és gyakorlatán, ezekről a változásokról előzetesen értesíti az érintetteket, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan és folyamatosan ismerjék az érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot. A személyes és különleges adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen Szabályzat mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi. Ha a személyes adatokat olyan módon kívánja az Adatkezelő felhasználni, hogy ez a felhasználási mód eltérne a személyes adatok gyűjtésekor meghirdetett elvektől és céloktól, akkor előzetesen e-mailen keresztül értesíti az érintetteket, akiknek felajánlja azt a lehetőséget, hogy eldönthessék, vállalják-e, azaz hozzájárulnak-e az új feltételek mentén is a személyes adataik korábbiaktól eltérő módon történő kezeléséhez.



Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az érintettek által biztosított személyes adatokat nem egészíti ki és nem kapcsolja össze más forrásból származó adatokkal, vagy információval. Amennyiben a jövőben különböző forrásokból származó adatok ilyenfajta összekapcsolására kerülne sor, ezt a tényt kizárólag a megfelelő tájékoztatást követően, előzetesen, az adott Érintettől kapott hozzájárulás esetén teszi meg.

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok, a jogszabályban előírt módon kéri fel személyes adatok átadására az Adatkezelőt, az Adatkezelő – törvényi kötelezettségének eleget téve – átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

A megadott személyi adatokat mindaddig tároljuk, amíg arra a szolgáltatás folyamatos fenntartásához szükség van, és amíg az Érintett és az Adatkezelő között az ügyfélkapcsolat fennáll.

A számla kiállításával kapcsolatos adatait a törvényi kötelezettség teljesítése érdekében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az utolsó számla kiállítási évét követi 8. év végéig tároljuk.

A személyi adatoknak nem minősülő egyéb adatokat (amelyeket a szolgáltatás igénybevétele során adott meg) a szolgáltatás teljesítését követően 5 évig tároljuk, a szolgáltatás későbbi igazolásának érdekében.

## Adatok feldolgozása

### Könyvelésért és számlázásért felelős szervezetek

- Billingo Technologies Zrt. — 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet  
Adószám: 27926309-2-41 – [billingo.hu](http://billingo.hu)

**Pénzügyi szervezetek** (Az Érintett bankszámlaszáma, neve, az Érintett által közleménybe megadott adatok, az összeg, illetve a pénzügyi szervezetek által kiosztott azonosítók szerepelnek)

- OTP Bank Nyrt. — 1051 Budapest, Nádor utca 16.  
Adószám: 10537914-4-44, Közösségi adószám: HU17780010 –  
[otpbank.hu](http://otpbank.hu)



- PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. — 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg  
Közösségi adószám: LU22046007 – [paypal.com](https://www.paypal.com)
- Barion Payment Zrt. — 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5  
Adószám: 25353192-2-43, Közösségi adószám: HU25353192 – [barion.com](https://www.barion.com)

## Az Érintett jogai

Az Érintettek jogosultak személyes adataikról tájékoztatást, helyesbítést, törlést vagy zárolást kérni.

Az Érintettek tájékoztatást kérhetnek az Érintett által átadott és az adatkezelő által kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – személyes adataik továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás iránti kérelmet az Érintettek adatai biztonsága érdekében írásban a fent szereplő adatkezelő személy elérhetősége egyikén (emailben a megfelelő azonosító adatok megadásával) van lehetőség az adatkezelő részére megküldeni. Az adatkezelő a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 napon belül írásban, közérthető módon megadja a tájékoztatást az Érintett által megadott címre.

Amennyiben az Érintett jelzi (a pontosított személyes adat egyidejű megadásával) az adatkezelő felé, hogy a kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg vagy az adatkezelő egyéb úton tudomást szerez a személyes adatok hibájáról és a helyes adatokról, akkor a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. A helyesbítésről illetve a helyesbítésre vonatkozó kérelmének elutasításáról az adatkezelő értesíti az Érintettet.

**Az Érintett jogosult kérni az Érintett által megadott személyes adatainak törlését, az adatkezelő pedig köteles indokolatlan késedelem nélkül törölni az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll**

- Nincs szükség már a személyes adatokra abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték
- Az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja



- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- A személyes adatok jogellenesen lettek kezelve
- Az Adatkezelőre alkalmazandó uniós, vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az Érintett által megadott személyes adatokat
- A személyes adatok törlése nem alkalmazható amennyiben az adatkezelés szükséges – a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- A személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós, vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, valamint közérdekből, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez

A fentiek szerinti jogok kivételes esetekben jogszabályi rendelkezés alapján korlátozhatók, így különösen az Érintett, vagy mások jogainak védelme érdekében.

Az Adatkezelő az Érintettek adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak és kizárólag erre a jogszabályban felhatalmazott szerverek megkeresésére, jogszabályban meghatározott esetekben teljesít.

Az Adatkezelő az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Jogosult az Érintett a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, továbbá jogosult ezeket a kapott adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a rendelkezésére bocsátotta a személyes adatait.

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, kérdéseivel jogorvoslatért fordulhat az Adatkezelőhöz a fent megadott elérhetőségeken. Továbbá vizsgálatot kezdeményezhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**ánál, melynek elérhetősége:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. – [naih.hu](http://naih.hu)

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Ugyanakkor közvetlenül fordulhat az illetékes törvényszékhez:

**Fővárosi Törvényszék** – 1363 Pf. 16, vagy 1055 Budapest, Márkó u. 27.,

Ugyanakkor fordulhat a lakóhelye szerinti törvényszékhez is.

## Adatvédelmi incidens





Személyes adat jogellenes kezelése, vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Ha incidens, azaz adatvesztés, vagy adatsérülés történik, azt 72 órán belül jelentjük a NAIH felé és az Érintettet pedig haladéktalanul értesítjük.

## Adatbiztonság

Az Adatkezelő az elektronikus információs rendszerben tárolt adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli és minden törvényes eszközzel törekszik védeni azokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, egyéb visszaélés, törlés, vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen műszaki és szervezési intézkedésekkel.

Az Adatkezelő rendszere megfelelő biztonságot nyújt az adatok elektronikus információs rendszerben való kezeléséhez. Az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.

Általánosan elfogadott technológiai és működésbiztonsági megoldásokat vezetünk be annak érdekében, hogy megakadályozzuk az azonosítható személyes adatok elvesztését, módosítását, megsemmisítését, vagy az azokkal történő visszaélést. A tőlünk telhető legnagyobb mértékben gondoskodunk arról, hogy megfelelő titoktartási kötelezettségvállalás, valamint technikai és biztonsági intézkedések révén biztosítsuk az Adatkezelő által kezelt személyes adatok védelmét.

Az adatok teljes biztonságát nem tudjuk teljes mértékben biztosítani, pl. elavult weboldal miatti hacker támadással feltört adatok esetén- és ezáltal az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

### Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- A titkosságot — megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult
- A sértetlenséget — megvédi az információnak és feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét
- A rendelkezésre állást — gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információihoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök



## **Az adatkezelési rendszer környezeti védelme**

Az adathordozó képek és dokumentumok elhelyezésének, fizikai védelmének biztonságáról az Adatkezelő intézkedik.

## **Sütik**

Mint általában minden weboldal, így az adatkezelő oldala is cookie-kat használ. Ugyan lehetőség van ezeket a cookie-kat a böngésző beállításain keresztül visszautasítani, de ebben az esetben lehet, hogy az adatkezelő weboldalának nem minden szolgáltatása lesz elérhető. A sütiket az oldalt megnyitó az oldal alján megjelenő dobozban tudja elfogadni, valamint visszautasítani.

A cookie-k (sütik) az adott honlap a számítógépen, illetve akármilyen számítástechnikai eszköz, amely képes meglátogatni az oldalt kis szövegfájlokat tárol el a látogatáskor. Ennek segítségével lehet megjegyeztetni egy bizonyos ideig pl. a felhasználónevet, hogy ne kelljen mindig beírni. Több hasonló kényelmi szolgáltatás működésének feltétele, hogy engedélyezve legyen a cookie-k használata.

A cookie-kat, vagy a cookie-k használatával gyűjtött adatokat harmadik fél számára nem továbbítja, valamint nem használja azonosításra.

## **Az Adatkezelő weboldala a cookie-k segítségével az alábbiakat tartja nyilván**

- A megjelenítési beállításokat, pl. betűméret, háttérszín
- A böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, hivatkozó URL-cím (korábban megtekintett webhely), a hozzáféréshez használt számítógép IP-címe, valamint a látogatás dátuma és időpontja
- Beleegyezett-e, vagy sem abba, hogy az Adatkezelő cookie-kat használjon
- A látogatottság és felhasználói viselkedés mintáit, ami lehetővé teszi az Adatkezelő weboldalának és szolgáltatásának fejlesztését. Ezeket az adatokat kizárólag belső és statisztikai célokból kerülnek rögzítésre

## **Az Adatkezelő weboldala a következő cookie-kat használhatja**

- **Átmeneti (session)** — ezek az ideiglenes adatok a böngészés végéig kerülnek csak tárolásra a cookie fájlban. Ezek elengedhetetlenek az Adatkezelő weboldalával kapcsolatos egyes funkciók megfelelő működéséhez



- **Állandó (persistent)** — ezek az adatok hosszabb ideig vannak tárolva a böngésző cookie fájljában. Ennek időtartama a böngészőben alkalmazott beállítástól függ. Az állandó cookie-k lehetővé teszik, hogy a következő látogatáskor a kiszolgáló felismerje az Érintett elektronikai eszközének „címkéje” alapján
- **Harmadik féltől (Google Analytics) kapott cookie-k** — \_utma, \_utmb, \_utmv, \_utmz, \_utmx – ezek a cookie-k név nélküli adatokat gyűjtenek arról, hogy hogyan használják a látogatók az Adatkezelő weboldalt, ennek alapján lehetőség nyílik a weboldal használhatóság javítására.  
Google Adwords: IDE\_fbp – további információ itt: [google.hu/intl/hu/policies/privacy](https://google.hu/intl/hu/policies/privacy)